Instituto Universitario Aeronáutico



TRABAJO FINAL “Analista de Sistemas”

Empresa: EasyLocation s.r.l

Tutor: Ing. Brenda Meloni

Alumno: Alejandro Manuel Sosa Adorati

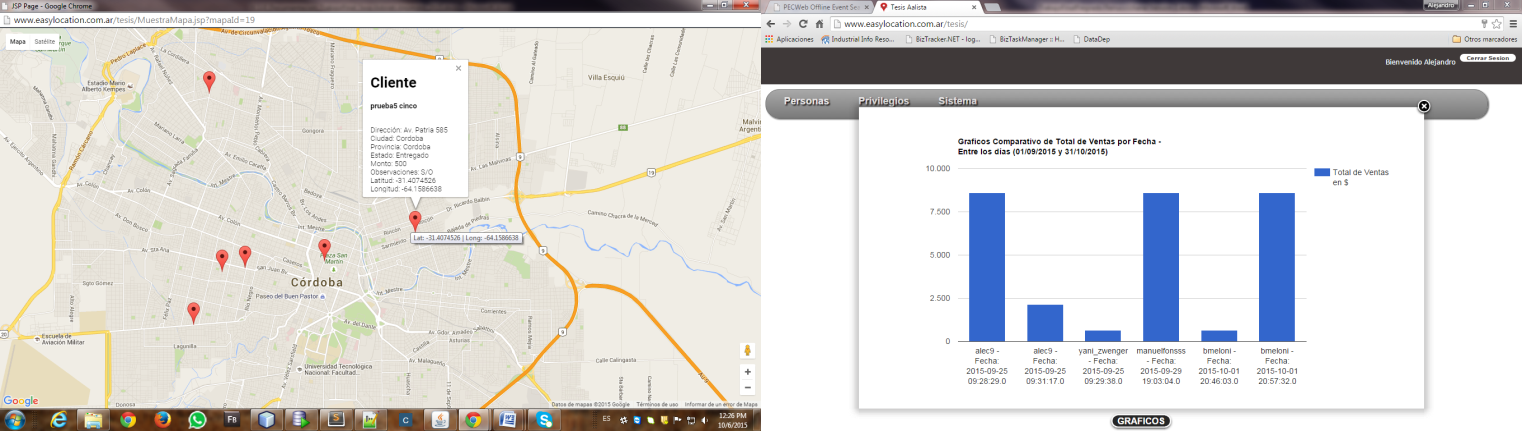


**INDICE**

**EL SISTEMA:**

****

**EASYLOCATION - SISTEMA ORIENTADO A LA REPRESENTACIÓN GEOGRAFICA DE CLIENTES Y ESTADISTICAS DE VENTAS Y REPARTOS.**



A. Introducción

Con la documentación que aquí precede, se dejara en claro todo el análisis correspondiente al sistema anteriormente mencionado y tiene como propósito llevar a cabo el desarrollo de un sistema de software con una metodología específica, realizando todas las etapas del proceso obteniendo como resultado su funcionamiento, probado y con valor agregado.

A.1 Motivación.

La idea original del presente trabajo corresponde exclusivamente a la observación del proceder de los ejecutivos en distintas empresas sobre la manipulación de los datos en sus respectivas bases de datos. En su mayoría los ejecutivos tienden a editar planillas de EXCEL para luego importar esos datos a la base local, de esta manera ahorran tiempo en cargar de a uno las altas, bajas o modificaciones de Datos, entonces simplemente se tomo esa idea de edición de archivos .xls para cargar en nuestro sistema, en donde, un listado de clientes exportados de una base existente puede convertirse en un mapa con tantos "GOOGLEMAP MARKERS" como clientes existan en el archivo .xls.

A.2 Objetivos Principales (Generales).

Este trabajo tiene como su primer objetivo la posibilidad de referenciar geográficamente, un listado especifico de clientes exportados de una base de datos existente en formato .xls. De esta manera se puede mapear un listado de direcciones en un único mapa, para distintas comparaciones y análisis detallados.

También como objetivo principal, es darle al usuario del sistema la posibilidad de generar gráficos por fechas partiendo de la información cargada a través de las direcciones en los archivos .xls, y toda esta información también estará disponible para ser exportada, siendo estas 3 funciones las importantes del sistema.

**A.3 Objetivos específicos**.

Dentro de los objetivos específicos encontraremos como principal, brindarle al cliente una sensación de seguridad respecto a los datos que se están guardando en la base de datos del sistema, esto el sistema debe lograrlo garantizando un acceso mediante "Usuario" y "Contraseña" y por supuesto con permisos otorgados previamente por el administrador del sistema. Además, al cliente se le debe brindar la "LATITUD" y "LONGITUD" resuelta de cada cliente en el listado originalmente exportado, esto es, que en el momento próximo después de haber cargado en la base de datos las direcciones y los datos pertinentes de cada cliente, se debe resolver los datos de posicionamiento global mediante la "API - GOOGLE MAPS" y guardarlos con su dirección correcta en la base del sistema. También, un objetivo particular, es la satisfacción total del cliente en la experiencia del uso del sistema, relacionado con la interfaz grafica, las funciones y los resultados esperados, entonces solo se podrá llegar a tan especifico objetivo si solo se cumplen los pasos pre impuestos del desarrollo y análisis del sistema.

A.4 Alcance.

El alcance de este sistema, pienso personalmente no tiene límites, en primera instancia puede ser usado por cualquier empresa o organización que cuente con un listado de clientes existente en su base de datos, obviamente siempre que cada cliente cuente con su dirección guardada correspondientemente. Pero, obviamente, el alcance empieza por estos clientes, pero se puede extender para referenciar cualquier listado de dirección, en la industria o en la administración publica, la posibilidad de importar un listado de direcciones y mostrarlas en un mismo mapa se extiende en un espectro muy grande y solo la imaginación nos limita en este caso.

**1.5 Marco de Desarrollo de Software (Metodología).**

El Proceso Unificado de Desarrollo Software o simplemente Proceso Unificado es un marco de desarrollo de software que se caracteriza por estar dirigido por casos de uso, centrado en la arquitectura y por ser iterativo e incremental.

**Iterativo e Incremental**: El Proceso Unificado es un marco de desarrollo iterativo e incremental compuesto de cuatro fases denominadas Inicio, Elaboración, Construcción y Transición. Cada una de estas fases es a su vez dividida en una serie de iteraciones (la de inicio sólo consta de varias iteraciones en proyectos grandes). Estas iteraciones ofrecen como resultado un incremento del producto desarrollado que añade o mejora las funcionalidades del sistema en desarrollo. Cada una de estas iteraciones se divide a su vez en una serie de disciplinas que recuerdan a las definidas en el ciclo de vida clásico o en cascada: Análisis de requisitos, Diseño, Implementación y Prueba. Aunque todas las iteraciones suelen incluir trabajo en casi todas las disciplinas, el grado de esfuerzo dentro de cada una de ellas varía a lo largo del proyecto .

**Dirigido por los casos de uso** En el Proceso Unificado los casos de uso se utilizan para capturar los requisitos funcionales y para definir los contenidos de las iteraciones. La idea es que cada iteración tome un conjunto de casos de uso o escenarios y desarrolle todo el camino a través de las distintas disciplinas: diseño, implementación, prueba, etc.

**Centrado en la arquitectura** El Proceso Unificado asume que no existe un modelo único que cubra todos los aspectos del sistema. Por dicho motivo existen múltiples modelos y vistas que definen la arquitectura de software de un sistema. La analogía con la construcción es clara, cuando construyes un edificio existen diversos planos que incluyen los distintos servicios del mismo: electricidad, fontanería, etc.

**Enfocado en los riesgos** El Proceso Unificado requiere que el equipo del proyecto se centre en identificar los riesgos críticos en una etapa temprana del ciclo de vida. Los resultados de cada iteración, en especial los de la fase de Elaboración, deben ser seleccionados en un orden que asegure que los riesgos principales son considerados primero.

**Lenguaje Unificado de Modelado (UML)**

Lenguaje Unificado de Modelado (UML, por sus siglas en inglés, UnifiedModelingLanguage) es el lenguaje de modelado de sistemas de software más conocido y utilizado en la actualidad; está respaldado por el OMG (Object Management Group).

Es un lenguaje gráfico para visualizar, especificar, construir y documentar un sistema. UML ofrece un estándar para describir un "plano" del sistema (modelo), incluyendo aspectos conceptuales tales como procesos de negocio, funciones del sistema, y aspectos concretos como expresiones de lenguajes de programación, esquemas de bases de datos y compuestos reciclados.

Es importante remarcar que UML es un "lenguaje de modelado" para especificar o para describir métodos o procesos. Se utiliza para definir un sistema, para detallar los artefactos en el sistema y para documentar y construir. En otras palabras, es el lenguaje en el que está descrito el modelo.

**Fases**

El Proceso Unificado de desarrollo puede ser dividido en cuatro fases para su mejor desarrollo. Estas fases ayudando tanto a la elaboración como a la resolución de problemas.

**Inicio**

En la fase de inicio se define el negocio: facilidad de realizar el proyecto, se presenta un modelo, visión, metas, deseos del usuario, plazos, costos y viabilidad.

**Elaboración**

En esta fase se obtiene la visión refinada del proyecto a realizar, la implementación iterativa del núcleo del de la aplicación, la resolución de riesgos altos, nuevos requisitos y se ajustan las estimaciones.

**Construcción**

Esta abarca la evolución hasta convertirse en producto listo incluyendo requisitos mínimos. Aquí se afinan los detalles menores como los diferentes tipos de casos o los riesgos menores.

**Transición**

En esta fase final, el programa debe estar listo para ser probado, instalado y utilizado por el cliente sin ningún problema. Una vez finalizada esta fase, se debe comenzar a pensar en futuras novedades para la misma.

Desde el punto de vista Técnico: el proyecto está formado por los flujos de trabajo fundamentales: captura de requerimientos, análisis, diseño, implementación y pruebas.

Tantos el punto de vista Gerencial como el Técnico concuerdan en: La iteración.

**A.6 Distribución de Contenido del Documento.**

**Flujos de Trabajo:**

**Modelo de Negocio.**

Dentro del modelo de negocio vemos cada proceso especificando sus datos, actividades y tares, el manejo de roles y todas las reglas que corresponden a este negocio en particular. Capturando los procesos de negocio se da inicio al modelado del Negocio, una vez terminado este modelo recien estaremos en condiciones de observar todos los requerimientos del sistema, pero como lo indica el Proceso Unificado de Desarrollo de Software el modelo de negocio debe hacerse basado en todas las funcionalidades del sistema en primer paso.

**Requerimientos del Sistema.**

En los requerimientos del sistema se expone la vista externa del usuario, en donde la interfaz es el lenguaje que utiliza el cliente para comunicarse con el sistema, en esta sección están todas las funciones fundamentales que satisfacen las necesidades del cliente. Esta interfaz debe estar orientada al cliente para su rápida comprensión.

**Análisis del Sistema**

El Análisis transforma los requerimientos antes descriptos en especificaciones de como se implementara el sistema. El análisis fundamentalmente consiste en obtener una visión que se preocupa de ver que hace el sistema de software a desarrollar, por tal motivo este se interesa en los requerimientos funcionales.

**Diseño de sistema**

El diseño comprende la segunda fase de la ingeniería de software. Es un refinamiento que toma en cuenta los requerimientos no funcionales, por lo cual se centra en cómo el sistema cumple sus objetivos. Es decir, en el análisis se definió qué debe hacer el sistema y cómo lo debe hacer. En el Diseño se define a través de que tecnología teniendo en cuenta el proceso que se definió en la primera fase. Es la definición de la arquitectura del sistema y del entorno tecnológico que le va a dar soporte, junto con la especificación detallada de los componentes del sistema de información.

**Implementación**

En este flujo de trabajo, una vez que se dispone de un diseño para la solución del problema se comienza a plasmar ese diseño en el código que permita realizar o implementar en ficheros fuente y ejecutables. Adicionalmente es necesario comprobar la ejecución correcta del módulo, por tanto interesan las pruebas que se hacen a nivel de módulo, también llamadas pruebas unitarias. El resultado final de este flujo de trabajo es un sistema ejecutable.

**Pruebas**

En este flujo se evaluará la calidad del producto que se está desarrollando. Consistirá en planificar qué es lo que hay que probar, diseñar cómo se va a hacer, implementar lo necesario para llevarlos a cabo, ejecutarlos en los niveles necesarios y obtener los resultados, de forma que la información obtenida nos sirva para ir refinando el producto a desarrollar.

B. Modelo de negocio

B.1 La Empresa

## DATOS DEL NEGOCIO

La empresa “EasyLocation” está ubicada en la ciudad de córdoba y se dedica exclusivamente a servicios de fácil Geo - localización de un listado de clientes en un Area especifica. Este servicio se exclusivamente a través de un sistema implementado en una plataforma web en donde los clientes pueden acceder mediante un login y cargar los datos de sus clientes y verlos inmediatamente posicionados en el mapa que provee la API V.3.0 de “googleMaps”.

Datos de la Empresa

Telefono: (0351) 4843255.

Web.- [www.easylocation.com.ar](http://www.easylocation.com.ar)(dominio registrado a nombre de la empresa)

## Descripción de la empresa

La empresa se desarrolla en un ambiente familiar en donde el esfuerzo en conjunto a puesto en marcha la empresa, que tiene como clientes a cualquier empresa que tenga como tarea los despachos o las entregas a distintos clientes. Podemos decir como ejemplo de cliente, la Lomiteria“Betos” ubicada en la Av. Fuerza Aérea 2450, en donde simplemente con cargar los datos de sus clientes exportados de su sistema podrá ver inmediatamente ubicados en un mapa la exacta localización de todos los clientes de la lista. La lista se trata de un archivo .xls (excel). La mayoría de los cuentan con sistemas informáticos y tiene también la posibilidad de exportar su información, como todos usan archivos xls, de ahí nació la idea de poder posicionar esos datos en un mapa.

## Rubro

El rubro de esta empresa es enteramente de servicios de internet, una empresa dedica al 100% de soluciones de IT. Debemos destacar que la empresa es muy nueva y brinda soluciones puntuales, con el tiempo se irán añadiendo más soluciones al sistema y por consiguiente la empresa se expenderá con cada nueva funcionalidad.

**Domicilio de la Empresa**

La empresa se encuentra ubicada en la calle “Pedro Domingo Isnardi N° 4250” del B° Las Palmas de la ciudad Córdoba, Argentina.

**Objetivo General**

El objetivo siempre y desde un principio ha estado muy claro para los integrantes de la empresa, la completa satisfacción de los clientes en cuanto a todas las soluciones y funcionalidades que brinda el sistema.

**Políticas y Calidad**

Política:

* Satisfacción del cliente
* Actualización constante de las tecnologías existentes

Calidad.

Sistema sin “ISSUES” que entorpezcan la experiencia del cliente.

## Factores critico de éxitos

Mantener el nivel de calidad en su punto máximo sin superar el presupuesto fijado.

## Funcionalidad de la Empresa

En este punto nos detendremos para explicar más detalladamente la función final de la empresa, o sea de que se trata el servicio completo que se le ofrece al cliente.

El cliente, con su cuenta ya creada, tiene la posibilidad de subir a nuestro sistema un archivo xls, con todos los datos pertinentes de sus clientes, una vez terminado el proceso el cliente vera el resultado en un mapa de googlemap donde le situara cada cliente en su respectiva posición, de esta manera el cliente puede ver representativamente la expansión de sus ventas y también compararlos con subidas anteriores, y aquí mencionamos una funcionalidad inédita, ya que no hay en el mercado la posibilidad de ver historiales de repartos. De esta manera el cliente compara con mapas anteriores que tanto se expandió o no desde la última vez.

**B. 2 Usuarios y Privilegios**

**B.2.1 Usuarios.**

El sistema está diseñado para soportar multi-usuarios, esto significa que la cantidad de usuarios es ilimitada y todos los usuarios fueron dados de alta en el sistema solo por usuarios que cuenten con el privilegio para dar de alta. El sistema inicia con un Administrador General creador de la aplicación que tiene las capacidades y los privilegios para dar de alta a cada usuario con sus respectivos datos. Cada usuario por defecto en el sistema solo puede modificar sus datos y tiene las funciones principales activadas, cada privilegio es un producto y todo producto es comercializable, entonces cada función está sujeta a comercialización que es en si el objetivo principal de cualquier empresa.

**B.2.2 Privilegios.**

La jerarquización de los privilegios esta seteada desde el modelo de negocio, aquí se fijaron las pautas para las funciona que originalmente tendrán disponibles los usuarios y las funciones que se tendrán que pagar para poder accederlas, un usuario con privilegios puede crear un "Privilegio" pero si para que este, esté disponible deberá comprar la funcionalidad al administrador general del sistema, es obvio que nadie creara privilegios que no ha comprado pero puede crearlos en la base de datos a la espera del alta en el sistema principal. Los privilegios originales del sistema está altamente ligado con los casos de uso de este, quiere decir que casi el sistema no tiene funcionalidades que no se puedan comprar.

**B.2.3 Tabla de Privilegios actuales en el Sistema**.

|  |  |
| --- | --- |
| priviId | privilegio |
| 1 | altaPersona |
| 4 | altaPrivilegio |
| 6 | asignaPrivilegio |
| 2 | bajaPersona |
| 5 | bajaPrivilegio |
| 8 | exportaInfo |
| 3 | modificaPersona |
| 7 | SuperAdmin |
| 9 | visualizaGraficos |

Estos Privilegios están presente actualmente en la base de datos del sistema y son esenciales para el funcionamiento completo del mismo, es importante destacar que por lo menos un usuario deberá tener todos los privilegios, de esta manera se transformara en el administrador y será la persona que originalmente le dé inicio al sistema en sí.

El usuario que cuente con el privilegio de "SuperAdmin" cargara con una responsabilidad importante ya que la función principal de este privilegio es ver y exportar los mapas generados por todos los usuarios del sitio y esto en si es sensible y riesgoso, pero como todo sistema debe tener un administrador, se agrego esta función como complementando los demás privilegios que son de ABM (Alta - Baja - Modificación) generales.